

La stratégie en bref

Cap 2030+



Des liens
qui font du bien.



Stratégie Cap2030+

Une vision pour répondre aux défis du maintien à domicile

En lien avec le vieillissement de la population, la progression des maladies chroniques et la complexité croissante des prises en charge à domicile, notre système de santé connaît une transformation structurelle. Le modèle hospitalo-centré laisse progressivement place à une organisation en réseau, articulée autour d'un nouveau paradigme : privilégier d'abord l'ambulatoire de ville ainsi que le maintien à domicile et ensuite le recours aux structures stationnaires (hôpitaux, cliniques, EMS) uniquement lorsque cela est nécessaire.

La stratégie de l'IMAD Cap2030+ s'inscrit dans cette dynamique de transformation, en cohérence avec la politique de santé du canton et les besoins de la population.

Fondée sur la collaboration interprofessionnelle, la proximité des interventions et une logique d'accompagnement continu tout au long des parcours de vie, la mise en œuvre de la stratégie Cap2030+ et son déploiement se feront avec les patients, les partenaires du réseau et naturellement avec l'ensemble des collaborateurs de l'IMAD.

Cette stratégie est structurée autour de trois axes prioritaires et de quatre leviers transversaux de transformation. Elle vise à renforcer le fonctionnement du réseau de santé, à développer une approche communautaire et à faire évoluer les modèles d'accompagnement et de soins. Elle soutient également la montée en compétences des professionnels et agit en faveur de l'attractivité et de la reconnaissance des métiers du maintien à domicile.

Vision

L'IMAD est un acteur cardinal du réseau de santé du canton, innovant et efficient, et assurant, en proximité, à la population du canton de Genève un accès équitable aux prestations à domicile et dans la communauté.

Mission

Active au cœur du réseau de santé genevois, l'IMAD vise à promouvoir la santé et la qualité de vie de chacun à tout âge et à favoriser son autonomie.

Elle poursuit ses 3 missions :



soutenir



soigner



former

Valeurs

Agilité

Nous encourageons la flexibilité, la créativité et la recherche de solutions simples, adaptées et personnalisées.

Solidarité

Nous renforçons la cohésion par une entraide et un soutien mutuel.

Courage

Nous valorisons la transparence, l'expression claire des idées et la prise de risques nécessaires pour innover.

Fiabilité

Nous respectons nos engagements en tant que référence en matière de santé à domicile.

Responsabilité

Nous assumons nos actes avec responsabilité, en veillant aux impacts de nos choix et en plaçant la confiance au cœur de nos relations.

Respect

Nous plaçons le respect au centre de toute interaction, écoutons avec empathie et reconnaissons la valeur et l'intégrité de chacun.

Axe 1

Le réseau de santé

L'IMAD renforce les dispositifs structurants du réseau dans une logique de proximité, de coordination et de complémentarité. En lien étroit avec la médecine de ville, les professionnels de santé et les acteurs sociaux, ainsi que les partenaires privés, les communes et le tissu associatif, elle développe, voire coordonne des organisations cohérentes et adaptées aux réalités du terrain et aux besoins de la population.

Elle accompagne l'évolution du système de santé genevois en intégrant les dimensions législatives, tarifaires et médico-économiques, et en proposant des conventions de partenariat. Elle contribue au développement de plateformes numériques cantonales pour améliorer l'interopérabilité des systèmes et le partage des données.

L'IMAD structure des parcours personnalisés, poursuit le déploiement des itinéraires cliniques, facilite les trajectoires du patient grâce à la liaison au sein du réseau de santé et soutient la détection précoce de situations complexes. Elle encourage la collaboration interprofessionnelle, notamment à travers les réseaux de proximité, et agit en parallèle, en collaboration avec le monde académique, dans la formation et la recherche pour accompagner l'évolution des pratiques et des compétences.

Axe 2

La santé & les soins domiciliaires et communautaires

L'IMAD développe une offre de soins et de soutien articulée autour des besoins individuels et des dynamiques populationnelles, pour faire de l'individu un acteur de sa santé tout en proposant des réponses collectives, anticipées et coordonnées. L'expérience du patient et des proches aidants est au cœur du développement des prestations, voire des projets, visant ainsi à optimiser la qualité du maintien à domicile.

En lien avec les partenaires, elle observe les tendances, recense les besoins et innove face à des prises en charge de plus en plus complexes. Elle déploie des prestations en amont et en aval des prises en charge stationnaires, y compris des soins infirmiers aigus à domicile.

Les dispositifs en soins palliatifs sont consolidés, avec un accompagnement renforcé de la douleur et de la fin de vie. Les parcours des personnes fragiles sont développés, de même que des réponses aux urgences somatiques, psychiques et sociales sont mises en place pour éviter autant que possible les hospitalisations inappropriées.

Parallèlement, l'IMAD élabore des programmes de santé communautaire en lien avec les plans cantonaux, pilote des actions de prévention et de promotion de la santé et agit sur les déterminants de santé liés à l'habitat, dans le logement privé et collectif avec accompagnement.

Elle intègre la pratique infirmière avancée pour renforcer l'autonomie clinique et l'efficacité du réseau de santé, renforce l'hospitalisation à domicile grâce à des équipes spécialisées (oncologie, pédiatrie, soins palliatifs), place l'expérience du patient au cœur de ses actions et soutient les proches aidants en les formant et les accompagnant.

Axe 3

Le capital humain

Les collaboratrices et collaborateurs de l'IMAD sont au cœur de son expertise. Engagés auprès des personnes que nous accompagnons, aux côtés des proches aidants, des médecins et de l'ensemble du réseau santé-social, ils incarnent les valeurs de l'institution et contribuent à son impact. Pour accompagner les transformations à venir, l'institution investit dans les possibilités d'évolution durant leur parcours professionnel.

L'IMAD agit pour favoriser la qualité de vie au travail, innover dans l'organisation, alléger la charge administrative, améliorer les conditions de travail et permettre un équilibre entre vie professionnelle et vie privée. Elle développe des actions en matière de santé au travail, renforce l'engagement des équipes et promeut un environnement positif.

L'attractivité de l'institution est soutenue par une politique de valorisation de l'image de marque de l'IMAD en tant qu'employeur. L'institution développe, tout en la visibilisant, une offre structurée de formation continue, de certification et de mentorat et accompagne l'évolution des compétences et le développement des communautés de pratiques. Elle intègre la gestion du changement et s'appuie sur la dynamique collaborative ancrée dans la culture de l'IMAD.

S'appuyant sur une gestion prévisionnelle des emplois et des compétences, sur le recrutement et la valorisation des talents ainsi que le soutien des cadres, elle favorise l'émergence de nouveaux métiers et de nouvelles fonctions tout en défendant le positionnement stratégique des métiers du domicile, notamment dans le cadre des réformes fédérales et cantonales telles que G'Evolve.

Des leviers transversaux pour soutenir la transformation

Dans un contexte de transformation rapide et d'incertitude sur les modèles de financement des soins et plus généralement d'évolution du système de santé, l'IMAD adopte une posture proactive pour ajuster ses prestations, ses compétences, son organisation et ses méthodes de travail.

Elle mobilise quatre leviers stratégiques transversaux au service de son adaptation et de sa performance :

L'innovation

Elle contribue au développement des prestations, de l'expertise clinique, de l'organisation et de la recherche, avec créativité et audace.

La transformation numérique

Elle fluidifie les échanges, améliore la coordination, la qualité et l'efficacité des prestations, tout en assurant la sécurité des données. Elle tire parti des technologies numériques émergentes, dont l'intelligence artificielle.

La qualité et l'efficacité

Elles visent à identifier et mettre en œuvre toutes les sources d'optimisation internes et externes. Elles tendent vers l'équilibre entre la qualité des soins, leur efficacité et leur coût.

La responsabilité sociale

Elle participe à un système plus durable en intégrant les dimensions sociales, environnementales et économiques dans toutes les actions de l'institution.

Ces leviers s'inscrivent dans une dynamique d'adaptation continue. Ils contribuent à renforcer la satisfaction du patient et des collaboratrices et collaborateurs, à accroître l'attractivité de l'institution, à encourager un usage pertinent des ressources, et à assurer sa durabilité dans un écosystème en mutation, tout en restant à la pointe de ses missions et de son expertise communautaire.



 imad-geneve

 imad.geneve

 imad_geneve

Institution genevoise de maintien à domicile
Esplanade de Pont-Rouge 5, 1212 Grand-Lancy 1
022 420 20 00 • info@imad-ge.ch • **imad-ge.ch**